

Nota de Imprensa

2022-11-17

A DSI lança o serviço *online* de suprimento de documentos complementares para o requerimento de Título de Visita à RAEHK

Em articulação com o desenvolvimento da governação electrónica do Governo da RAEM, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) tem vindo a desenvolver, de forma contínua, os serviços electrónicos e, ao mesmo tempo, promover, de forma activa, a gestão interna electrónica. Na primeira fase, é implementado o fluxo de trabalho sem papel físico no serviço de “Título de Visita de Residentes de Macau à Região Administrativa Especial de Hong Kong” (adiante designado por “Título de Visita à RAEHK”), oferecendo uma electrónica total do fluxo de trabalho, desde a recepção dos pedidos no balcão de atendimento, assinatura e tratamento dos documentos apresentados pelo requerente, até à apreciação e aprovação interna dos pedidos e produção do documento, a fim de otimizar o fluxo de funcionamento interno, elevar a eficiência de trabalho e reforçar, de forma eficaz, a eficácia da gestão do serviço. A par disso, a DSI lança, a partir de hoje (dia 17), o serviço *online* de suprimento de documentos complementares para o requerimento de Título de Visita à RAEHK. Os residentes que necessitem deste serviço podem apresentar os documentos em falta através da *internet*, não sendo necessário deslocar-se pessoalmente à DSI para apresentar as informações complementares, com vista a atingir o objectivo de “obter o documento numa só deslocação”.

Caso necessitem apresentar os documentos em falta para o requerimento do Título de Visita à RAEHK, os requerentes podem aceder ao sistema de consulta *online* da DSI (<https://webservice.dsi.gov.mo/EnquiryService/>) e, depois de introduzir o número do recibo e a data do requerimento, podem

consultar, de imediato, o andamento mais actualizado do seu pedido, bem como carregar as informações complementares (incluindo fotografia, declaração, documento comprovativo de extravio, etc.) conforme a necessidade, concluindo, assim, as formalidades de suprimento de documentos complementares através da *internet*.

Para mais informações, podem contactar a DSI através da linha aberta 2837-0777/2837-0888 ou pelo e-mail info@dsi.gov.mo.

A DSI lança o serviço *online* de suprimento de documentos complementares para o requerimento de Título de Visita à RAEHK

1. Aceder à página electrónica da DSI



2. Apresentar os documentos em falta

Seleção dos itens



Seleccionar

- 1 Serviços *on-line*
- 2 Consulta de andamento do pedido de serviço

Acesso ao serviço



Aceder com a “Conta Única de Macau”
ou
através de introduzir o número do recibo e a data de apresentação do pedido

Carregamento dos documentos



Carregar as informações complementares conforme a necessidade, tais como:

- Fotografia
- Declaração
- Documento comprovativo de extravio, etc.



身份證明局網頁
Website da DSI
DSI website



澳門身份證明局DSI
dsimacau